

Pregão/Concorrência Eletrônica

927929.242023 .5112 .4314 .43678152780



SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL AM

Ata de Realização do Pregão Eletrônico
 Nº 00024/2023

Às 14:00 horas do dia 25 de abril de 2023, reuniram-se o Pregoeiro Oficial deste Órgão e respectivos membros da Equipe de Apoio, designados pelo instrumento legal 338/2022 de 01/01/2023, em atendimento às disposições contidas na Lei Nº 10.520 de 17 de julho de 2002 e no Decreto Nº 10.024 de 20 de setembro de 2019, referente ao Processo Nº 76, para realizar os procedimentos relativos ao Pregão Nº 00024/2023. Modo de disputa: Aberto. Objeto: Contratação de empresa especializada em fornecimento de ferramenta de chatbot com plataforma aberta de omnichannel na nuvem, que utilize inteligência artificial de múltiplos provedores juntamente com uma interface de atendimento humano com apis abertas e públicas, contando com os serviços de desenvolvimento, operação e evolução do contato inteligente, além de consultoria para a implantação da solução contratada, para atender aos clientes da Administração Regional do SENAC/AM.. O Pregoeiro abriu a Sessão Pública em atendimento às disposições contidas no edital, divulgando as propostas recebidas. Abriu-se em seguida a fase de lances para classificação dos licitantes relativamente aos lances ofertados.

Item: 1**Descrição:** Plataforma como serviço - paas

Descrição Complementar: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM FORNECIMENTO DE FERRAMENTA DE CHATBOT COM PLATAFORMA ABERTA DE OMNICHANNEL NA NUVEM, QUE UTILIZE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL DE MÚLTIPLOS PROVEDORES JUNTAMENTE COM UMA INTERFACE DE ATENDIMENTO HUMANO COM APIS ABERTAS E PÚBLICAS, CONTANDO COM OS SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO, OPERAÇÃO E EVOLUÇÃO DO CONTATO INTELIGENTE, ALÉM DE CONSULTORIA PARA A IMPLANTAÇÃO DA SOLUÇÃO CONTRATADA, PARA ATENDER AOS CLIENTES DA ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO SENAC AM

Tratamento Diferenciado: -**Quantidade:** 1**Valor Estimado:** R\$ 142.863,3300**Aplicabilidade Decreto 7174:** Não**Intervalo mínimo entre lances:** R\$ 1,00**Unidade de fornecimento:** UNIDADE**Situação:** Cancelado no julgamento**Aplicabilidade Margem de Preferência:** Não**Histórico****Item: 1 - Plataforma como serviço - paas**

Propostas Participaram deste item as empresas abaixo relacionadas, com suas respectivas propostas.
 (As propostas com * na frente foram desclassificadas)

CNPJ/CPF	Fornecedor	ME/EPP Equiparada	Declaração ME/EPP	Quantidade	Valor Unit.	Valor Global	Data/Hora Registro
57.753.980/0001-10	COMM SOLUTIONS EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA	Não	Não	1	R\$ 22.485,0000	R\$ 22.485,0000	25/04/2023 13:55:23
Descrição Detalhada do Objeto Ofertado: Setup da Plataforma Customização Telas CRM R\$3.520,00 Integração Skill de Atendimento R\$4.680,00. Implantação da plataforma R\$1.260,00 Treinamento operacional R\$840,00 Valor total a pagar R\$10.300,00 Licenciamento da Plataforma Licença Agente CRM = 6 X R\$140,00 =R\$ 840,00 Licença Agente de Canais Omnichannel (Whatsapp, chat, e-mail e Facebook) = 6 X R\$190,00 = R\$1,140,00 Licença Agente Plataforma e Voz (Ativo e Receptivo) = 6 X R\$90,00 = R\$540,00 Gravação de Voz (Recurso incluso na Licença de Voz) = 6 Incluso na licença de voz URA Receptiva (por porta) = 5 X R\$120,00 = R\$600,00 Licença Administrador (Nominal) = 1 X R\$190,00 = R\$190,00 Conectividade SIP (Interno Agente + Externo Canal Operadora) = 25 X R\$9,00 = R\$225,00 Licença BOT Canais de Texto (Chat e WhatsApp) = 1 X R\$3.750,00 = R\$3.750,00 Licenciamento Whatsapp Pacote para até 10.000 mensagens enviadas/recebidas por mês R\$0,49 = R\$4.900,00 Valor total a pagar mensal para mensageria = R\$4.900,00 Licenciamento de Voz: Fixo Local e LDN R\$0,08 Valor faturado de acordo com a minutagem consumida dentro do mês Móvel (VC1, VC2 e VC3) R\$0,12 Valor faturado de acordo com a minutagem consumida dentro do mês							
10.757.593/0001-99	THS TECNOLOGIA E INFORMACAO E COMUNICACAO LTDA	Sim	Sim	1	R\$ 149.560.230,0000	R\$ 149.560.230,0000	24/04/2023 15:53:42
Porte da empresa: Demais (Diferente de ME/EPP)							
Descrição Detalhada do Objeto Ofertado: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM FORNECIMENTO DE FERRAMENTA DE CHATBOT COM PLATAFORMA ABERTA DE OMNICHANNEL NA NUVEM, QUE UTILIZE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL DE MÚLTIPLOS PROVEDORES JUNTAMENTE COM UMA INTERFACE DE ATENDIMENTO HUMANO COM APIS ABERTAS E PÚBLICAS, CONTANDO COM OS SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO, OPERAÇÃO E EVOLUÇÃO DO CONTATO INTELIGENTE, ALÉM DE CONSULTORIA PARA A IMPLANTAÇÃO DA SOLUÇÃO CONTRATADA, PARA ATENDER AOS CLIENTES DA ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO SENAC AM							
Porte da empresa: ME/EPP							

Lances (Obs: lances com * na frente indicam que foram excluídos)

Valor do Lance	CNPJ/CPF	Data/Hora Registro
R\$ 149.560.230,0000	10.757.593/0001-99	25/04/2023 14:00:07:333
R\$ 22.485,0000	57.753.980/0001-10	25/04/2023 14:00:07:333

Não existem lances de desempate ME/EPP para o item**Eventos do Item**

Evento	Data	Observações
Abertura	25/04/2023 14:01:10	Item aberto para lances.

Encerramento sem prorrogação	25/04/2023 14:11:11	Item aguardando decisão sobre reinício ou encerramento da etapa aberta.
Encerramento etapa aberta	25/04/2023 14:16:11	Item com etapa aberta encerrada.
Encerramento	25/04/2023 14:16:11	Item encerrado para lances.
Abertura do prazo - Convocação anexo	25/04/2023 14:26:34	Convocado para envio de anexo o fornecedor COMM SOLUTIONS EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA, CNPJ/CPF: 57.753.980/0001-10.
Encerramento do prazo - Convocação anexo	25/04/2023 16:01:42	Encerrado o prazo de Convocação de Anexo pelo fornecedor COMM SOLUTIONS EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA, CNPJ/CPF: 57.753.980/0001-10.
Abertura do prazo - Convocação anexo	25/04/2023 16:08:34	Convocado para envio de anexo o fornecedor COMM SOLUTIONS EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA, CNPJ/CPF: 57.753.980/0001-10.
Encerramento do prazo - Convocação anexo	25/04/2023 16:10:33	Encerrado o prazo de Convocação de Anexo pelo fornecedor COMM SOLUTIONS EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA, CNPJ/CPF: 57.753.980/0001-10.
Recusa de proposta	28/04/2023 10:37:47	Recusa da proposta. Fornecedor: COMM SOLUTIONS EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA, CNPJ/CPF: 57.753.980/0001-10, pelo melhor lance de R\$ 22.485,0000. Motivo: Conforme os subitem 13.6, 13.7.2, 13.8 e 13.10 a empresa devidamente desclassificada por elevar a proposta acima do preço estimado pela administração e seu lance inicial.
Recusa de proposta	28/04/2023 10:39:43	Recusa da proposta. Fornecedor: THS TECNOLOGIA INFORMACAO E COMUNICACAO LTDA, CNPJ/CPF: 10.757.593/0001-99, pelo melhor lance de R\$ 149.560.230,0000. Motivo: Conforme os subitem 13.8 a empresa devidamente desclassificada por apresentar valor MUITO acima do estimado
Cancelado no julgamento	28/04/2023 10:54:29	Item cancelado no julgamento. Motivo: Considerando os preços apresentados com incongruências ao previsto pelo Setor. A presente licitação foi considerada fracassada.
Registro de intenção de recurso	28/04/2023 11:19:46	Registro de Intenção de Recurso. Fornecedor: COMM SOLUTIONS EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA CNPJ/CPF: 57753980000110. Motivo: Senhor pregoeiro, Bom dia. Informamos que nosso valor apresentado em lance foi pensando no valor mensal. Devido a isso provavelmente este foi o motivo para entendimento
Aceite de intenção de recurso	28/04/2023 15:10:37	Intenção de recurso aceita. Fornecedor: COMM SOLUTIONS EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA, CNPJ/CPF: 57753980000110.

Intenções de Recurso para o Item

CNPJ/CPF	Data/Hora do Recurso	Data/Hora Admissibilidade	Situação
57.753.980/0001-10	28/04/2023 11:19	28/04/2023 15:10	Aceito
Motivo Intenção: Senhor pregoeiro, Bom dia. Informamos que nosso valor apresentado em lance foi pensando no valor mensal. Devido a isso provavelmente este foi o motivo para entendimento da incongruência dos valores. Detalho abaixo nossa proposta. Considerando o valor de setup, mas apresentamos na sequência a proposta com os valores abertos. Valor Inicial do SETUP: R\$ 5.300,00 Valor 12 Meses (com SETUP): R\$ 146.900,00 Valor 12 Meses (sem SETUP): R\$ 141.600,00 Valor 60 Meses (Sem SETUP): R\$708.000,00			

Troca de Mensagens

	Data	Mensagem
Sistema	25/04/2023 14:00:07	A sessão pública está aberta. Nesta compra foi realizada a análise de propostas automática e todas foram classificadas para a fase de lances. Até 1 item poderá estar em disputa simultaneamente e o período de abertura para disputa será entre 09:40 e 13:00 e entre 14:00 e 18:00. Haverá aviso prévio de abertura dos itens de 1 minutos. Mantenham-se conectados.
Sistema	25/04/2023 14:00:10	A abertura do item 1 para lances está agendada para daqui a 1 minuto. Mantenham-se conectados.
Sistema	25/04/2023 14:01:10	O item 1 foi aberto. Solicitamos o envio de lances.
Sistema	25/04/2023 14:11:11	O item 1 está aguardando decisão de reinício ou encerramento da etapa aberta pelo comprador.
Sistema	25/04/2023 14:16:11	O item 1 está encerrado.
Sistema	25/04/2023 14:16:13	A etapa de julgamento de propostas foi iniciada. Acompanhe essa etapa na funcionalidade "Acompanhar Julgamento / Habilitação / Admissibilidade".
Sistema	25/04/2023 14:26:34	Senhor fornecedor COMM SOLUTIONS EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA, CNPJ/CPF: 57.753.980/0001-10, solicito o envio do anexo referente ao item 1.
Pregoeiro	25/04/2023 14:28:11	Para COMM SOLUTIONS EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA - Solicito o envio de proposta ajustada conforme modelo constante no Anexo II e Anexo III do Edital, no prazo de até 2 (duas) horas
57.753.980/0001-10	25/04/2023 14:32:39	Senhor Pregoeiro, estremos enviando na sequencia conforme solicitado.
Pregoeiro	25/04/2023 15:23:06	Para COMM SOLUTIONS EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA - .
Pregoeiro	25/04/2023 15:32:10	Para COMM SOLUTIONS EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA - No aguardo
Sistema	25/04/2023 16:01:42	Senhor Pregoeiro, o fornecedor COMM SOLUTIONS EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA, CNPJ/CPF: 57.753.980/0001-10, enviou o anexo para o ítem 1.
Sistema	25/04/2023 16:08:34	Senhor fornecedor COMM SOLUTIONS EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA, CNPJ/CPF: 57.753.980/0001-10, solicito o envio do anexo referente ao ítem 1.
Pregoeiro	25/04/2023 16:08:50	Para COMM SOLUTIONS EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA - Favor encaminhar juntamente com anexo III
57.753.980/0001-10	25/04/2023 16:09:26	Boa tarde, falta incluir o anexo III, porem ao anexar o anexo II, não conseguimos anexar tal anexo pois o Sistema não nos permite, mudando para consultar

Sistema	25/04/2023 16:10:33	Senhor Pregoeiro, o fornecedor COMM SOLUTIONS EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA, CNPJ/CPF: 57.753.980/0001-10, enviou o anexo para o ítem 1.
57.753.980/0001-10	25/04/2023 16:12:32	Conforme solicitado, conseguimos anexar o anexo III, muito obrigado até aqui. Alguma outra informação ou documentos que precisamos enviar?
Pregoeiro	25/04/2023 16:13:58	Para COMM SOLUTIONS EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA - o valor do lance emitido pela empresa é de R\$ 22.485,00?
57.753.980/0001-10	25/04/2023 16:20:21	Esse valor (R\$ 22.485,00), saiu errado em virtude de uma má interpretação. O valor correto é o enviado agora (anexo II - 16:08hs e anexo III - 16:10hs).
57.753.980/0001-10	25/04/2023 16:21:06	mais alguma duvida?
Pregoeiro	25/04/2023 16:27:55	Para COMM SOLUTIONS EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA - Ciente
Pregoeiro	25/04/2023 16:28:23	Prezados, a sessão pública será suspensa e reaberta em 28/04/2023 as 10h
Pregoeiro	28/04/2023 10:49:06	Senhores licitantes, bom dia! Considerando os preços apresentados com incongruências ao previsto pelo Setor. Desta forma, a presente licitação foi considerada fracassada, cabendo o setor responsável a elaboração de um novo procedimento administrativo para a presente contratação.
Sistema	28/04/2023 10:54:29	Srs. Fornecedores, está aberto o prazo para registro de intenção de recursos para os itens/grupos na situação de 'aceito e habilitado' ou 'cancelado no julgamento'.
Pregoeiro	28/04/2023 10:56:57	Foi informado o prazo final para registro de intenção de recursos: 28/04/2023 às 11:26:00.

Eventos da Licitação

Evento	Data/Hora	Observações
Alteração equipe	11/04/2023 10:43:15	
Abertura da sessão pública	25/04/2023 14:00:07	Abertura da sessão pública
Julgamento de propostas	25/04/2023 14:16:13	Início da etapa de julgamento de propostas
Suspensão administrativa	25/04/2023 16:28:54	Previsão de reabertura: 28/04/2023 10:00:00; análise de propostas
Reativação	28/04/2023 10:08:37	
Abertura do prazo	28/04/2023 10:54:29	Abertura de prazo para intenção de recurso
Fechamento do prazo	28/04/2023 10:56:57	Fechamento de prazo para registro de intenção de recurso: 28/04/2023 às 11:26:00.

Data limite para registro de recurso: 04/05/2023.

Data limite para registro de contrarrazão: 09/05/2023.

Data limite para registro de decisão: 23/05/2023.

Após encerramento da Sessão Pública, os licitantes melhores classificados foram declarados vencedores dos respectivos itens. Foi divulgado o resultado da Sessão Pública e foi concedido o prazo recursal conforme preconiza o artigo 45, do Decreto Nº 10.024 de 20 de setembro de 2019. Nada mais havendo a declarar, foi encerrada a sessão às 15:16 horas do dia 28 de abril de 2023, cuja ata foi lavrada e assinada pelo Pregoeiro e Equipe de Apoio.

SAIANA LOPES COELHO

Pregoeiro Oficial

VINICIUS SOARES FERNANDES

Equipe de Apoio

ANDRE CYRINO DA SILVA

Equipe de Apoio



[Voltar](#)

